

FORMULÁR NA UPLATNENIE REKLAMÁCIE

spoločnosti **Stavasc s.r.o.**, so sídlom Krivá 17, Košice - mestská časť Juh 040 01, IČO: 52 468 372, zapísanej v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel: Sro., vl. č.: 46716/V, tel.: +421 944 202 104, e-mail: info@nechcemvrasky.sk

Meno a priezvisko :
Bydlisko :
Telefón/mail :
Číslo účtu IBAN : (potrebné vyplniť, ak klient požaduje vrátenie kúpnej ceny)
(ďalej len „klient“)

Klient týmto uplatňuje reklamáciu:

tovaru/služby :
zmluva zo dňa :
popis vady :

Klient žiada, aby bola jeho reklamácia vybavená nasledovným spôsobom:

- oprava veci,
- výmena veci / výmena súčasti veci,
- odstúpenie od zmluvy,
- zľava z kúpnej ceny,
- iný spôsob

V, dňa

_____ **podpis klienta**

POUČENIE KLIENTA PRI UPLATNENÍ REKLAMÁCIE

Poskytovateľ týmto informuje klienta o tom, že v zmysle zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“) v súvislosti s výskytom vady predanej veci alebo poskytnutej služby môžu klientovi vzniknúť nasledovné práva:

A. Klient má právo zvoliť si odstránenie vady **výmenou veci alebo opravou veci**. Klient si nemôže zvoliť spôsob odstránenia vady, ktorý nie je možný alebo ktorý by v porovnaní s druhým spôsobom odstránenia vady spôsobil poskytovateľovi neprimerané náklady s ohľadom na všetky okolnosti, najmä na hodnotu, ktorú by mala vec bez vady, na závažnosť vady a na skutočnosť, či by druhý spôsob odstránenia vady spôsobil klientovi značné ťažkosti. Poskytovateľ môže odmietnuť odstránenie vady, ak oprava ani výmena nie sú možné alebo ak by si s ohľadom na všetky okolnosti vyžadovali neprimerané náklady.

B. Klient má právo na **primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo môže odstúpiť od kúpnej zmluvy** aj bez poskytnutia dodatočnej primeranej lehoty, ak:

- a. poskytovateľ vec neopravil ani nevymenil,
- b. poskytovateľ vec neopravil ani nevymenil v súlade s § 623 ods. 4 a 6 Občianskeho zákonníka,
- c. poskytovateľ odmietol odstrániť vadu podľa § 623 ods. 2 Občianskeho zákonníka,
- d. vec má rovnakú vadu napriek oprave alebo výmene veci,
- e. vada je takej závažnej povahy, že odôvodňuje okamžitú zľavu z kúpnej ceny alebo odstúpenie od kúpnej zmluvy, alebo
- f. poskytovateľ vyhlásil alebo je z okolností zrejmé, že vadu neodstráni v primeranej lehote alebo bez spôsobenia závažných ťažkostí pre kupujúceho.

C. Ak sa na poskytnutej službe, ktorá má charakter úpravy alebo opravy veci vyskytne vada, za ktorú zodpovedá poskytovateľ má klient právo na:

- a. bezplatné odstránenie vady, ak vadu možno odstrániť,
 - b. zrušenie zmluvy alebo na primerané zníženie ceny opravy alebo úpravy, ak vadu nemožno;
- D. Ak sa na poskytnutej službe, ktorá nemá charakter úpravy alebo opravy veci vyskytne vada, za ktorú zodpovedá poskytovateľ bude sa vybavenie reklamácie riadiť príslušnými právnymi predpismi.